

# Important Information about Your Device

## STUDENT DEVICE LOAN CONTRACT

By accepting this device, you acknowledge the following:

- I understand that the above referenced device is owned by Hillsborough County Public Schools and will continue to be owned by the district while I am permitted to use this device.
- I agree to return the loaned device to the district once classroom learning resumes.
- I acknowledge that the district has made every effort to verify that the device is fully functional before I received it.
- I understand that the loaned device has audio and video capability that will allow interaction between teachers and students.
- I agree to promptly notify the district and present the device for inspection or repair should it stop functioning.
- I accept full responsibility for the appropriate use of and care for this device while it is in my possession.
- I understand that the district reserves the right to impose fines for the repair or replacement of this device if it is damaged while in my possession.
- The district does not assume responsibility for any misuse of this device while it is in my possession.
- I agree to indemnify and hold the district harmless in any matters relating to the use of this device by the student.

### Audio and Video

As a result of the new eLearning environment, please be aware that most devices have audio and video capability that may be used or accessed for learning interactions between teachers and students. Any user's continued use of the eLearning environment constitutes acceptance and acknowledgment of the above. The district shall not be responsible for any misuse of the technology and the user holds the district harmless in any matters relating to the use of this device by anyone.

### Where do I go for support?

Call Hotlines	Number	Operation Times	Days of Operation
Technology Support <sup>1</sup>	(813) 272-4786	7:00 a.m. - 7:00 p.m.	Monday - Friday
Curriculum Support <sup>2</sup>	(813) 272-4785	8:00 a.m. - 5:00 p.m.	Monday - Friday
Mental Health Support	(813) 272-4787	8:00 a.m. - 5:00 p.m.	Monday - Friday
General Questions	(813) 272-4788	8:00 a.m. - 5:00 p.m.	Monday - Friday

For Canvas, MySpot information go to <https://sdhc.instructure.com/courses/3146>

<sup>1</sup> Technology Support assists with the basic operation of the device including, password resets, Wi-Fi connection issues, problems with device functioning, etc.

<sup>2</sup> Curriculum Support assists with Clever and Canvas resources.

# Important Information about Your Device

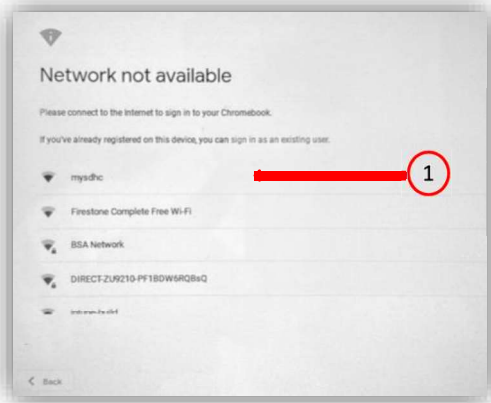
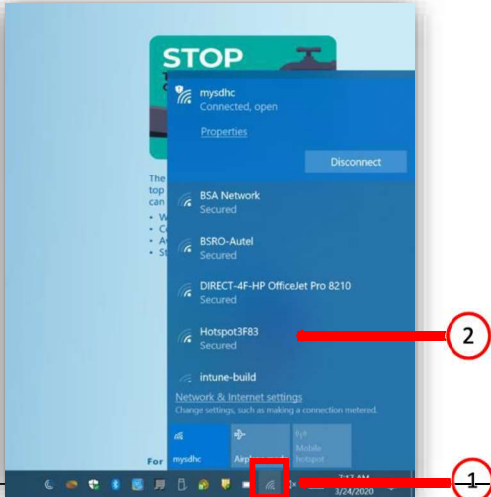
The device received is either a **Chromebook** or **Windows 10** Device. To maximize eLearning during school closure, the following contains essential information about operating your device, tips for using your device, and information on where to go for support.

## Logging into the Device

Chromebook	Windows 10
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Username = Student/Lunch Number</li> <li>• Password = Student's usual Windows/District/Clever Password</li> </ul>	(important: use a period backslash '.\' not './') <ul style="list-style-type: none"> <li>• Username: <b>.hcpsuser</b></li> <li>• Password: <b>hcpsuser</b></li> </ul>

**\*\*Important: All web applications will use normal student username and student password\*\***

**How do I connect my device to Wi-Fi?:** The following pictorials will walk you through connecting your device to your home or public Wi-Fi service.

Chromebook	Windows 10
	

# Información importante sobre su dispositivo

## CONTRATO DE PRÉSTAMO DE DISPOSITIVOS ESTUDIANTILES

Al aceptar este dispositivo, usted reconoce lo siguiente:

- Entiendo que el dispositivo mencionado anteriormente es propiedad de las Escuelas Públicas del Condado de Hillsborough y continuará siendo propiedad del distrito mientras se me permita usar este dispositivo.
- Acepto devolver el dispositivo prestado al distrito una vez que se reanude el aprendizaje en el salón de clases.
- Reconozco que el distrito ha hecho todo lo posible para verificar que el dispositivo es completamente funcional antes de recibirlo.
- Entiendo que el dispositivo prestado tiene capacidad de audio y video que permitirá la interacción entre profesores y estudiantes.
- Acepto notificar inmediatamente al distrito y presentar el dispositivo para su inspección o reparación en caso de que deje de funcionar.
- Acepto toda la responsabilidad por el uso apropiado y el cuidado de este dispositivo mientras está en mi posesión.
- Entiendo que el distrito se reserva el derecho de imponer multas por la reparación o reemplazo de este dispositivo si se daña mientras esté en mi posesión.
- El distrito no asume la responsabilidad por cualquier uso indebido de este dispositivo mientras esté en mi posesión.
- Acepto indemnizar y eximir al distrito en cualquier asunto relacionado con el uso de este dispositivo por parte del estudiante.

### Audio y vídeo

Como resultado del nuevo entorno de eLearning, tenga en cuenta que la mayoría de los dispositivos tienen capacidad de audio y vídeo que se puede utilizar o acceder para las interacciones de aprendizaje entre profesores y estudiantes. El uso continuado por parte de cualquier usuario del entorno de eLearning constituye la aceptación y el reconocimiento de lo anterior. El distrito no será responsable de ningún uso indebido de la tecnología y el usuario hace que el distrito sea inofensivo en cualquier asunto relacionado con el uso de este dispositivo por parte de cualquier persona.

### ¿Dónde puedo obtener apoyo?

	Número	Tiempos de Operación	Días de Operación
<b>Líneas directas de llamadas</b>			
Soporte Tecnológico <sup>1</sup>	(813) 272-4786	7:00 a.m. - 7:00 p.m.	Lunes - Viernes
Apoyo curricular <sup>2</sup>	(813) 272-4785	8:00 a.m. - 5:00 p.m.	Lunes - Viernes
Apoyo a la salud mental	(813) 272-4787	8:00 a.m. - 5:00 p.m.	Lunes - Viernes
Preguntas generales	(813) 272-4788	8:00 a.m. - 5:00 p.m.	Lunes - Viernes

Para Canvas, la información de MySpot vaya a <https://sdhc.instructure.com/courses/3146>

<sup>1</sup> El soporte tecnológico ayuda con el funcionamiento básico del dispositivo, incluidos los restablecimientos de contraseña, los problemas de conexión Wi-Fi, los problemas con el funcionamiento del dispositivo, etc.

<sup>2</sup> Curriculum Support ayuda con los recursos de Clever y Canvas.



**Hillsborough County**  
PUBLIC SCHOOLS

# Información importante sobre su dispositivo

El dispositivo recibido es un **Chromebook** o un dispositivo **Windows 10**. Para maximizar el eLearning durante el cierre de la escuela, lo siguiente contiene información esencial sobre el funcionamiento del dispositivo, consejos para usar el dispositivo e información sobre a dónde ir para obtener asistencia.

## Inicio de sesión en el dispositivo

<b>Chromebook</b>	<b>Windows 10</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Nombre de usuario : Número de estudiante/almuerzo</li><li>Contraseña: Contraseña habitual del estudiante windows/distrito/contraseña inteligente</li></ul>	(importante: utilizar una barra diagonal invertida del período '.' no './') <ul style="list-style-type: none"><li>Nombre de usuario: <b>.-hcpsuser</b></li><li>Contraseña: <b>hcpsuser</b></li></ul>

**\*\*Importante:** Todas las aplicaciones web usarán el nombre de usuario normal del estudiante y la contraseña del estudiante\*\*

**¿Cómo conecto mi dispositivo a Wi-Fi?:** Las siguientes fotografías te guiarán a través de la conexión de tu dispositivo a tu hogar o servicio Wi-Fi público.

<b>Chromebook</b>	<b>Windows 10</b>
